



## MEJORA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE

Estimado Cliente:

Con el propósito de mejorar nuestro servicio y llevar una administración más eficiente de las líneas externas que transportan nuestros productos hasta su empresa, nos hemos avocado en desarrollar un mecanismo de confirmación de entrega que al mismo tiempo servirá de evaluación del servicio ofrecido por el transportista y por Prolamsa.

Es por eso que a partir del día 5 de Abril de 2010, le solicitamos de la manera más atenta realizar el llenado del formato de ENTREGA DE PRODUCTOS AL CLIENTE que le será presentado por el transportista, quién tendrá la obligación de retornarlo a Prolamsa para validar la entrega y conocer la calificación otorgada por usted sobre los puntos evaluados.

De antemano agradecemos su cooperación para esta iniciativa y tenga por seguro que su opinión será tomada en cuenta para continuar mejorando nuestro servicio.

Atte.

Productos Laminados de Monterrey, S.A. de C.V.



ENTREGA DE PRODUCTOS AL CLIENTE

Salida Planta: 03/13/2009 11:39:00  
Arribo Esperado: 03/14/2009

No. de Hoja de Servicio: 1000035302  
No. de Factura Remisión: 64305/64303/64304/643

Estimado proveedor transportista: Este documento es requisito indispensable para recibir su(s) factura(s) a revisión para el pago del servicio del flete, favor de presentarlo adjunto a su(s) factura(s).

DATOS DE LA LINEA DE TRANSPORTE

Nombre la Empresa:  
Nombre del Chofer:  
Placa del Tractor:  
Placa de la Plana:

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre del Cliente: Tel:  
Nombre del Consignatario: Tel:  
Nombre del Comprador: Tel:  
No(s) de Orden(es) de Compra:

PARA SER LLENADO POR EL CLIENTE

Nombre de quien recibe el producto: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Puesto de quien recibe el producto: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

¿Recibió el total del Producto? SI NO Material Faltante: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Hora de Entrega: \_\_\_\_\_

La carga llegó cubierta con lonas	SI	NO
El producto se encuentra libre de óxido	SI	NO
El producto llegó sin golpes	SI	NO
Puntualidad en la entrega	SI	NO
Considera que el trato del chofer fue correcto	SI	NO
Aceptaría la línea de transporte para futuras entregas	SI	NO

SELLO  
DE  
RECIBIDO

¿Por qué?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observaciones Adicionales:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_